



## Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001, 14001, 45001, 22301, 27001)

Naftoport jest największym krajowym morskim terminalem przeładunkowym paliw płynnych oraz jedynym w Polsce portem przeładunkowym ropy naftowej.

Misja Spółki: zapewnienie bezpieczeństwa dostaw ropy naftowej drogą morską, z zachowaniem bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przy poszanowaniu środowiska naturalnego.

Wizja Spółki: niezawodne ogniwo dywersyfikacji dostaw ropy naftowej.

Cele strategiczne Spółki uwzględniają oczekiwania interesariuszy, jak również stanowią odpowiedź na dynamiczne zmiany w otoczeniu rynkowym.

Podstawowe cele, które Spółka stawia sobie do realizacji, to:

**zadowolony pracownik**, cel realizowany poprzez:

- zwiększenie poczucia wpływu na Spółkę przez pracownika;
- eliminację zagrożeń i zmniejszanie ryzyka zawodowego, poprzez zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy;
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym;
- szkolenia, zwiększanie świadomości oraz utrzymywanie i doskonalenie odpowiednich kompetencji;
- zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników i stron zainteresowanych;
- ciągłe doskonalenie działań i dążenie do poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.

**niezawodność infrastruktury przeładunkowej**, cel realizowany poprzez:

- zapewnienie bezpieczeństwa potencjału przeładunkowego;
- zapewnienie bezpieczeństwa technicznego i środowiskowego;
- zapewnienie bezpieczeństwa cybernetycznego systemów informacyjnych;
- optymalizację wykorzystania potencjału przeładunkowego.

**sprawny i rzetelny kontrahent**, cel realizowany poprzez:

- doskonalenie poziomu obsługi klienta;
- zapewnienie ciągłości działania kluczowych procesów, których przerwanie może wpłynąć niekorzystnie na ciągłość i bezpieczeństwo dostaw paliw płynnych drogą morską;

**doskonalenie procesów zarządczych**, cel realizowany poprzez:

- zarządzanie ryzykiem biznesowym;
- zapobieganie incydentom mogącym doprowadzić do przerwania realizacji procesów kluczowych;
- integrację planowania i monitorowania;
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, w tym Systemu Zarządzania Ciągłością Działania oraz Systemu Bezpieczeństwa Informacji;
- działania zgodne z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i innymi;

**bezpieczeństwo informacji**, cel realizowany poprzez:

- ustanowienie i przestrzeganie zasad bezpieczeństwa informacji będących podstawą do realizacji usługi przeładunku;
- zapewnienie poufności, integralności, rozliczalności oraz dostępności do informacji;
- zarządzanie ryzykiem związanym z bezpieczeństwem informacji oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji;
- odpowiednią reakcją w przypadku naruszenia bezpieczeństwa informacji oraz zapewnienie odzyskania informacji po awarii;
- przestrzeganie wymagań prawnych i innych dotyczących bezpieczeństwa informacji.

Zarząd Spółki deklaruje realizację zawartych w Polityce zobowiązań, oraz zapewnia odpowiednie zasoby do jej wdrażania.

Polityka Spółki jest publicznie dostępna oraz znana i stosowana przez wszystkich pracowników.

ZSZ	Polityka	Oznaczenie dokumentu: P/01.01-01
		Wydanie: 1/2020